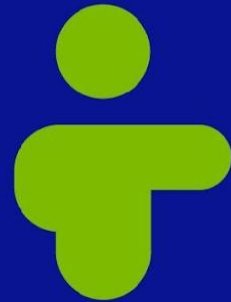


Wijzigingenoverzicht

Handleiding Keurmerk Arbeid 2023 en
Aanmeldgids Keurmerk Arbeid



BLIK OP WERK

Kiezen voor kwaliteit

Toelichting op wijzigingenoverzicht

- In het wijzigingenoverzicht staan alleen de meest relevante wijzigingen. Dit overzicht is daarom **niet volledig**.
- De nieuwe documenten bevatten veel **tekstuele wijzigingen** ten opzichte van de vorige Handleiding. Ook zijn wijzigingen in de bijlagen aangebracht: (delen van) een aantal bijlagen vindt u nu in het tekstuele deel.
- De Handleiding is gesplitst in twee delen: de **Aanmeldgids Arbeid** en de **Handleiding Arbeid**. In de Aanmeldgids staat op bondige wijze de aanmeldingsfase omschreven. Deze gids is geen vervanging voor de Handleiding en wij adviseren u daarom om de Aanmeldgids altijd in combinatie met de Handleiding door te nemen. Beide documenten zijn geoptimaliseerd voor **digitaal gebruik**.
- **Feedback** en input van Keurmerkhouders op vorige edities van de Handleiding zijn waar mogelijk en gewenst meegenomen in de nieuwe documenten.

Wijzigingen Aanmeldgids Arbeid

	Onderdeel	Betreft	Uitleg	Pagina
1.	Hoofdstuk 3: Fasen in toekenning van Keurmerk.	Aanpassing fasen.	De fasen zijn herschreven en deels aangepast. Zo is een verkenningsfase toegevoegd.	11
2.	Hoofdstuk 3: Fasen in toekenning van Keurmerk.	Aanpassing doorlooptijd.	De doorlooptijd is aangepast van anderhalf tot vier maand(en) naar een doorlooptijd van acht weken.	13

Wijzigingen Handleiding Arbeid

	Onderdeel	Betreft	Uitleg	Pagina
1.	Hoofdstuk 2: Voetnoot bij 1.2.4 VOG-norm.	Richtlijnen versoepeld.	Een VOG dient maximaal zes maanden oud te zijn ten tijde van de Audit. Voor Aspirant-Keurmerkhouders Arbeid dient de VOG maximaal zes maanden oud te zijn ten tijde van de aanmelding voor het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid. Een Gedragsverklaring aanbesteden geldt niet als VOG.	11
2.	Hoofdstuk 3: Hoofdnorm 2: Resultaten.	Toegevoegde voorwaarde.	Toevoeging van voorwaarde dat u tijdens een Meetperiode ten minste vijf afgeronde Trajecten dient te kunnen Rapporteren van ten minste vijf verschillende Cursisten, Cliënten of Werknemers.	16
3.	Hoofdstuk 3: Dienst 5: Jobcoaching.	Wijziging Norm.	Oude Norm: Het percentage en het aantal succesvolle jobcoachtrajecten per jaar zijn inzichtelijk. Nieuwe Normen: <ul style="list-style-type: none">• Het totaal aantal en het percentage succesvolle jobcoachtrajecten per jaar zijn inzichtelijk.• Ten minste 80% van de afgeronde Trajecten is begeleid door een jobcoach die een erkende jobcoachopleiding heeft afgerond. Dit kan een opleiding zijn die erkend is door Noloc, de NVS of het UWV.	20

Wijzigingen Handleiding Arbeid

	Onderdeel	Betreft	Uitleg	Pagina
4.	Hoofdstuk 4: Hoofdnorm 3: Tevredenheid.	Toevoeging Norm.	Nieuwe toegevoegde Norm: Er moet een respons zijn van ten minste 10% van de Cursisten, Cliënten en/of Werknemers of 40 of meer ingevulde vragenlijsten.	30
5.	Hoofdstuk 5: Checklist resultatenaudit.	Geldigheid KvK-uittreksel.	De geldigheid van een KvK-uittreksel is beperkt tot drie maanden.	36
6.	Hoofdstuk 5: Aanspraak vrijstelling resultatenaudit.	Wijziging vrijstelling.	De voorwaarden voor de vrijstelling van een resultatenaudit zijn aangepast. Wij kijken bijvoorbeeld niet meer terug over alle voorliggende auditjaren, maar alleen over de laatste drie jaar.	36
7.	Hoofdstuk 5: Aanvullende audits.	Toevoeging aanvullende onderzoeken.	In het kader van kwaliteitsborging of indien Blik op Werk daarvoor aanleiding ziet, kunnen er één of meerdere onverwachtse dan wel geplande bedrijfsbezoeken door of namens Blik op Werk plaatsvinden.	40

Wijzigingen Handleiding Arbeid

	Onderdeel	Betreft	Uitleg	Pagina
8.	Bijlage 1: Definitielijst.	Update definities.	Vanuit juridisch oogpunt en ter aanvulling en verduidelijking zijn nieuwe definities opgenomen in de definitielijst.	50, 51