

# Algemene voorwaarden Keurmerk en Tevreden- heidsonderzoek

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd. Indien in de definities aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

### Aanmeldgids

De aanmeldgids Blik op Werk Keurmerk Arbeid zoals die van tijd tot tijd geldend is.

### BOW

Stichting Blik op Werk, statutair gevestigd te Utrecht.

### Certificerende instelling

De partij waarmee Dienstverlener een overeenkomst sluit voor het uitvoeren van Audits.

### Cliënten

Alle personen die worden begeleid door Dienstverlener.

### Derde

Een ieder die geen partij is bij een Overeenkomst.

### Dienstverlener

Organisatie die met BOW een overeenkomst heeft voor deelname aan het Keurmerk Arbeid, Keurmerk Inburgeren en/of Tevredenheidsonderzoek.

### Handleiding Arbeid

Het document zoals dat van tijd tot tijd geldend is waarin de eisen/Normen staan uitgewerkt die worden gesteld aan Dienstverlener/Keurmerkhouders om het Keurmerk Arbeid te behalen/behouden.

### Handleiding Inburgeren

Het document zoals dat van tijd tot tijd geldend is waarin de eisen/Normen staan uitgewerkt die worden gesteld aan Dienstverlener/Keurmerkhouders om het Keurmerk Inburgeren te behalen/behouden.

### Keurmerk Arbeid

Het Blik op Werk Keurmerk Arbeid.

### Keurmerk Inburgeren

Het door Blik op Werk voor onbepaalde tijd afgegeven kwaliteitskeurmerk Inburgeren.

### Keurmerk-certificaat

Certificaat ten bewijze van het behalen van het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren.

### Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd

Het bij aanvang van de Overeenkomst voor bepaalde tijd toegekende Keurmerk Inburgeren.

### Keurmerkhouders

Een Persoon die is ingeschreven in de Kamer van Koophandel als dienstverlener op het gebied van duurzame arbeidsparticipatie of inburgering en waar BOW een Keurmerk Arbeid en/of Inburgeren aan heeft toegekend.

### Normen

De eisen voor de toekenning/behouden van het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren zoals beschreven in de Handleiding Arbeid en de Handleiding Inburgeren.

### Meetperiode

Een periode van 12 (twaalf) maanden die aanvangt op een van de in de Handleiding Arbeid/Handleiding Inburgeren vastgestelde datums waarbinnen wordt gemeten of de Keurmerkhouders aan de eisen/Normen voldoet.

### Ontbinding

Ontbinding van de Overeenkomst.

### Opdrachtgever

De partij die bij overeenkomst van opdracht de Dienstverlener/Keurmerkhouders opdraagt rechtstreeks aan hem, dan wel aan zijn Cliënten diensten te verlenen.

### Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Dienstverlener/Keurmerkhouders en BOW waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Persoon

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon, vennootschap of andere entiteit.

### Schriftelijk

Verzending per brief of e-mail.

### Tevredenheidsonderzoek

Onderzoek naar de tevredenheid van Cliënten en Opdrachtgevers van de Dienstverleners/Keurmerkhouders als onderdeel van het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren of als afzonderlijk product.

### Partijen

Dienstverlener/Keurmerkhouders en BOW gezamenlijk.

### Prijzen

De kosten (waaronder maar niet beperkt tot de deelnemersbijdrage en vergoedingen) voor deelname aan het Keurmerk Arbeid, Keurmerk Inburgeren en /of Tevredenheidsonderzoek.

### Voorwaarden

Onderhavige algemene voorwaarden van BOW.

### Website

De website van BOW: [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl).

## 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
- 2.2. De toepassing van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Dienstverlener/Keurmerkhouders of Derden op de Overeenkomst wordt uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen BOW en Dienstverlener/Keurmerkhouders zijn overeengekomen.
- 2.4. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, is de Overeenkomst leidend.
- 2.5. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden. Partijen zullen over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op één van de hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zoveel mogelijk behouden blijft.  
Bepalingen in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden die naar haar aard ten doel hebben ook na afloop van de Overeenkomst te gelden, blijven ook na afloop van de Overeenkomst geldig

## 3. Onderwerp van deze Overeenkomst

- 3.1. Dienstverlener kan deelnemen aan het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren en een licentie ten aanzien van het beeldmerk aangaan indien:
  1. er sprake is van een juridische of een organisatorische eenheid met een duidelijk onderscheidend vermogen; en
  2. in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf werkzaamheden in Nederland worden verricht, gericht op het begeleiden van werkgevers, werknemers en cliënten op de arbeidsmarkt, het begeleiden en opleiden van inburgeraars bij inburgering en/of andere werkzaamheden die vallen onder de dienstverlening zoals omschreven in de Handleiding Arbeid of de Handleiding Inburgeren.
- 3.2. BOW verleent Dienstverlener/Keurmerkhouders gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht op het beeldmerk 'Blik op Werk', zoals dat onder nummer 1026117 is gedeponeerd in het Benelux-merkenregister, conform de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst en enkel indien Dienstverlener/Keurmerkhouders voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst, Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren.

## 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

### Keurmerk Arbeid

- 4.1. De Dienstverlener dient een verzoek in om een Overeenkomst met BOW voor deelname aan het Keurmerk Arbeid aan te gaan door middel van inschrijving voor het Keurmerk Arbeid. Inschrijving voor het Keurmerk Arbeid vindt plaats via de door BOW digitaal verstrekte overeenkomst.
- 4.2. BOW beoordeelt op grond van de inschrijving of BOW een overeenkomst tot deelname aan het Keurmerk Arbeid en de licentie wenselijk acht.
- 4.3. De Overeenkomst komt tot stand wanneer deze zowel door Dienstverlener als BOW is ondertekend. De enkele inschrijving voor het Keurmerk Arbeid en/of bevestiging van de ontvangst daarvan leidt niet tot het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 4.4. Het voldoen aan eventuele voorwaarden voor het Keurmerk Arbeid is geen voorwaarde voor het tot stand komen van de Overeenkomst. Ook wanneer (nog) niet aan de voorwaarden voor het Keurmerk Arbeid is voldaan, komt de Overeenkomst tot stand.
- 4.5. Indien deelname niet mogelijk is, wordt dit Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt.

### Keurmerk Inburgeren

- 4.6. De Dienstverlener dient een verzoek in om een Overeenkomst met BOW voor deelname aan het Keurmerk Inburgeren aan te gaan door middel van het aanmeldformulier op de Website.
- 4.7. De Overeenkomst komt tot stand wanneer deze zowel door Dienstverlener als door BOW is ondertekend.
- 4.8. Het voldoen aan eventuele voorwaarden voor het Keurmerk Inburgeren is geen voorwaarde voor het tot stand komen van de Overeenkomst. Ook wanneer (nog) niet aan de voorwaarden voor het Keurmerk Inburgeren is voldaan, komt de Overeenkomst tot stand.

### Tevredenheidsonderzoek

(zonder deelname aan het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren)

- 4.9. Dienstverlener meldt zich aan voor deelname aan het Tevredenheidsonderzoek door het invullen van het daartoe bestemde formulier op de Website of op andere wijze. Na ontvangst van de aanmelding zal BOW Dienstverlener een aanbod voor de Overeenkomst doen.
- 4.10. De Overeenkomst komt tot stand wanneer BOW en Dienstverlener de overeenkomst hebben ondertekend. De enkele aanmelding voor het Tevredenheidsonderzoek en/of bevestiging van de ontvangst daarvan leidt niet tot het tot stand komen van de overeenkomst.
- 4.11. Indien deelname niet mogelijk is, wordt dit Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt.

## 5. Duur van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat de Overeenkomst zowel door Dienstverlener/Keurmerkhouders als BOW is ondertekend.
- 5.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- 5.3. Gedurende de eerste 12 (twaalf) maanden van de Overeenkomst is Dienstverlener/Keurmerkhouders niet bevoegd de Overeenkomst te beëindigen.
- 5.4. Na het verstrijken van de eerste 12 (twaalf) maanden van de Overeenkomst zijn zowel BOW als Dienstverlener/Keurmerkhouders bevoegd de Overeenkomst, met een opzegtermijn van 1 (één) maand, op te zeggen aan de andere partij. Afhankelijk van het moment van opzegging is de Dienstverlener/Keurmerkhouders de navolgende kosten aan BOW verschuldigd.
  1. Bij beëindiging van de Overeenkomst 3 (drie) maanden vóór aanvang van de volgende Meetperiode: kosteloos.
  2. Bij beëindiging van de Overeenkomst binnen 3 (drie) maanden voor de start van een volgende Meetperiode is Dienstverlener/Keurmerkhouders 50 (vijftig) % van de deelnemersbijdrage verschuldigd.
  3. Bij beëindiging van de Overeenkomst in een lopende Meetperiode is Dienstverlener/Keurmerkhouders 100 (honderd) % van de deelnemersbijdrage verschuldigd.
- 3.5. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt Schriftelijk.

## 6. Deelnemersbijdrage en additionele vergoedingen

- 6.1. Dienstverlener is aan BOW per Meetperiode, welke maximaal 12 (twaalf) maanden duurt, een deelnemersbijdrage voor het Keurmerk Arbeid, Keurmerk Inburgeren en/of Tevredenheidsonderzoek, waarin een vergoeding voor de licentie is inbegrepen, verschuldigd welke in hoogte afhankelijk is van de omzet van Dienstverlener en zoals vermeld op de Website. In het geval van het Keurmerk Inburgeren is Dienstverlener tevens een jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van de BOW-Kit verschuldigd. Daarnaast is BOW gerechtigd vergoedingen voor de inzet van onderzoekers/inspecteurs, danwel de heropening van de portal(s) of de verlenging van de meetperiode bij Dienstverlener/Keurmerkhouders in rekening te brengen indien daar aanleiding toe is.
- 6.2. Bij de aanmelding zal Dienstverlener een schatting van zijn omzet voor het lopende boekjaar maken en doorgeven aan BOW. Dienstverlener ontvangt een factuur van BOW die gebaseerd is op deze schatting.
- 6.3. Indien uit het door een Certificerende instelling op te stellen auditrapport blijkt dat Dienstverlener/Keurmerkhouders een verkeerde inschatting van zijn omzet heeft gemaakt, dan zal BOW aan Dienstverlener/Keurmerkhouders een aanvullende (credit)factuur zenden.
- 6.4. Voor alle jaren, volgende op de eerste Meetperiode waaraan Dienstverlener/Keurmerkhouders heeft deelgenomen, is de omzet van het laatst afgesloten boekjaar bepalend voor de hoogte van de deelnemersbijdrage.
- 6.5. Indien Dienstverlener aan BOW en/of aan de Certificerende instelling geen opgave doet van de omzet, dan vervalt Dienstverlener /Keurmerkhouders automatisch in de hoogste omzetcategorie.
- 6.6. De kosten voor het Tevredenheidsonderzoek zijn inbegrepen in de deelnemersbijdrage voor het

Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd), behoudens in het geval Dienstverlener/Keurmerkhouders (een) extra Tevredenheidsonderzoek(en) laat uitvoeren, de portal voor het Tevredenheidsonderzoek opnieuw geopend moet worden of Dienstverlener/Keurmerkhouders enkel het Tevredenheidsonderzoek van BOW afneemt.

- 6.7. BOW behoudt zich het recht voor om haar Prijzen jaarlijks per 1 januari te verhogen.
- 6.8. De door BOW bekend gemaakte Prijzen zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 7. Facturering en betaling

- 7.1. Facturering vindt direct plaats zodra de Overeenkomst voor deelname aan het Keurmerk Arbeid, het Keurmerk Inburgeren en/of het Tevredenheidsonderzoek tot stand is gekomen.
- 7.2. Betaling van de facturen van BOW dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, op een door BOW aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder korting, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3. Bij niet tijdige betaling is Dienstverlener/Keurmerkhouders van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Dienstverlener/Keurmerkhouders is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele maand.
- 7.4. Dienstverlener/Keurmerkhouders is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BOW verschuldigde.
- 7.5. Indien Dienstverlener/Keurmerkhouders niet, niet volledig, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor BOW voortvloeiende kosten voor rekening van Dienstverlener/Keurmerkhouders. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,—
- 7.6. BOW heeft het recht de door Dienstverlener/Keurmerkhouders gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## 8. Rechten/Plichten Dienstverlener

- 8.1. Dienstverlener/Keurmerkhouders houdt de bedrijfsgegevens op de Website van BOW te allen tijde bijgewerkt. Dit houdt onder andere in dat de bedrijfspresentatie (minimaal) jaarlijks wordt geactualiseerd.
- 8.2. Dienstverlener/Keurmerkhouders stelt zich tot doel om diensten te verlenen die voldoen aan de Normen die BOW stelt op grond van het Keurmerk Arbeid, Keurmerk Inburgeren en/of Tevredenheidsonderzoek,

zoals vermeld in de Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren, en zal zich hiervoor tot het uiterste inspannen.

- 8.3. Dienstverlener/Keurmerkhouders deelt aan BOW mede binnen welke keurmerk diensten, zoals opgenomen in de Handleiding Arbeid, hij actief is. Het is de Dienstverlener/Keurmerkhouders die deelneemt aan het Keurmerk Arbeid én die meerdere keurmerk diensten aanbiedt, niet toegestaan slechts voor één of een beperkt aantal keurmerk diensten deel te nemen aan het Keurmerk Arbeid.
- 8.4. Dienstverlener/Keurmerkhouders respecteert de privacy van zijn Opdrachtgevers en/of Cliënten. Het is de Dienstverlener/Keurmerkhouders niet toegestaan om met hen contact op te nemen naar aanleiding van de resultaten van het Tevredenheidsonderzoek. Dig alle gegevens aan te leveren die benodigd zijn voor en alle medewerking te verlenen aan de beoordeling van het toekennen van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) en/of het uitvoeren van het Tevredenheidsonderzoek.
- 8.6. Dienstverlener/Keurmerkhouders heeft slechts het recht, indien hij deelneemt aan het Keurmerk, het door BOW bekrachtigde auditrapport in ongewijzigde vorm te gebruiken voor in- en/of externe communicatie.
- 8.7. Dienstverlener/Keurmerkhouders garandeert jegens BOW dat hij aan alle verplichtingen voldoet die voortvloeien uit de op het gebruik van de producten van BOW en de daarmee of ten behoeve daarvan eventueel verzamelde gegevens toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.8. Indien aan Dienstverlener/Keurmerkhouders het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) is toegekend, kan hij een DUO-nummer aanvragen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.
- 8.9. Het is Dienstverlener/Keurmerkhouders slechts toegestaan het beeldmerk 'Blik op Werk' te gebruiken als onderdeel van de logo's zoals BOW die op grond van het bepaalde in artikel 14 aan Dienstverlener ter beschikking stelt. Daarnaast is het Dienstverlener slechts toegestaan de logo's te gebruiken indien en slechts voor die periode dat BOW het Keurmerk Inburgeren en/of het Keurmerk Arbeid, dan wel het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd aan Dienstverlener heeft toegekend.

## 9. Rechten/Plichten BOW

- 9.1. BOW houdt naar beste inzicht en vermogen alle relevante ontwikkelingen bij die binnen de werkingssfeer van het Keurmerk vallen en stelt daarvan de consequenties voor het Keurmerk vast. BOW garandeert geen resultaat.
- 9.2. BOW heeft het recht de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid, Handleiding Inburgeren en/of daarin opgenomen eisen/Normen aan te passen. Indien BOW de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid, Handleiding Inburgeren en/

of daarin opgenomen eisen/Normen heeft aangepast, zal zij Dienstverlener hierover informeren.

- 9.3. BOW zal een door haar in te schakelen onderzoeksbureau opdracht geven het Tevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- 9.4. BOW heeft het recht de resultaten van Dienstverlener openbaar te maken en/of beschikbaar te stellen voor onderzoeksdoeleinden, op zowel geaggregeerd als individueel niveau. BOW behandelt alle gegevens hierbij vertrouwelijk en beperkt zich bij de verwerking hiervan tot de beoogde doelstelling.
- 9.5. BOW heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst Derde(n) in te schakelen.
- 9.6. BOW heeft het recht de Overeenkomst of deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden door BOW 3 (drie) maanden voorafgaande aan de ingangsdatum van de wijzigingen aan Dienstverlener/Keurmerkhouders kenbaar gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van persoonlijke kennisgeving. In de periode tussen de aankondiging van bedoelde wijzigingen en de ingangsdatum daarvan blijven de oude voorwaarden onverminderd van kracht.
- 9.7. In het geval Dienstverlener niet kan instemmen met bedoelde wijzigingen, zoals bedoeld in lid 6, is Dienstverlener/Keurmerkhouders bevoegd de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval dient Dienstverlener de Overeenkomst Schriftelijk, tegen de beoogde ingangsdatum van de wijzigingen én met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand op te zeggen.

## 10. Audits

- 10.1. Teneinde BOW in staat te stellen een oordeel over het al dan niet toekennen, verlengen, schorsen of intrekken van het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren te kunnen vormen, is Dienstverlener/Keurmerkhouders verplicht audits te laten uitvoeren. Hiertoe sluit de Dienstverlener/Keurmerkhouders zelf een overeenkomst met een door BOW geselecteerde en op haar Website vermelde Certificerende instelling. De kosten voor de audits vallen buiten de deelnemersbijdrage aan het Keurmerk. De Certificerende instelling stuurt hiervoor een factuur aan de Dienstverlener/Keurmerkhouders.
- 10.2. BOW is bevoegd Dienstverlener/Keurmerkhouders in het vierde jaar van de keurmerkcyclus vrij te stellen van de audit, zoals bedoeld in lid 1 indien de Dienstverlener/Keurmerkhouders voldoet aan de voorwaarden uit de Handleiding Arbeid en/of de Handleiding Inburgeren.
- 10.3. BOW is bevoegd Dienstverlener/Keurmerkhouders voor het Keurmerk Arbeid die langer dan 4 (vier) jaar Keurmerkhouders Arbeid is eens per 2 (twee) jaar vrij te stellen van de audit, zoals bedoeld in lid 1 indien de Dienstverlener/Keurmerkhouders voldoet aan de Voorwaarden uit de Handleiding Arbeid.
- 10.4. Indien dat uit de Handleiding Arbeid en/of de Handleiding Inburgeren blijkt zal Dienstverlener/Keurmerkhouders eveneens een cliëntenaudit laten uitvoeren. BOW is tevens bevoegd Dienstverlener/Keurmerkhouders



der een cliëntenaudit te laten uitvoeren indien haar omstandigheden ter kennis zijn gekomen die twijfel over de uitkomst van het Tevredenheidsonderzoek en/of de audit hebben laten ontstaan. De kosten voor de cliëntenaudit vallen buiten de deelnemersbijdrage aan het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren. BOW. De Certificerende instelling stuurt hiervoor een factuur aan de Dienstverlener/Keurmerkhouders. Dienstverlener/Keurmerkhouders blijft te allen tijde bevoegd op eigen initiatief een cliëntenaudit te laten uitvoeren.

- 10.5. Indien dat uit de Handleiding Arbeid en/of de Handleiding Inburgeren blijkt zal Dienstverlener/Keurmerkhouders eveneens haar medewerking verlenen aan andere vormen van toezicht en/of inspecties. Indien hier kosten mee gemoeid zijn zal Dienstverlener/Keurmerkhouders deze kosten voldoen aan BOW.

## 11. Toekenning, Schorsing En Intrekking Keurmerk Arbeid/Keurmerk Inburgeren

- 11.1. BOW is bevoegd Dienstverlener nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen aan te merken als Aspirant-Keurmerkhouders Arbeid en/of als houders van het Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd, indien Dienstverlener aan alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd zoals omschreven in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren voldoet, en als zodanig te vermelden op haar Website.
- 11.2. BOW kent, op advies van een Certificerende instelling, het Keurmerk toe indien:
1. uit het auditrapport/de auditrapporten van een Certificerende instelling blijkt dat de Dienstverlener gedurende een bepaalde meetperiode voldoet aan alle vereisten voor toekenning van het Keurmerk, zoals omschreven in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren;
  2. uit het Tevredenheidsonderzoek blijkt dat de Dienstverlener gedurende een bepaalde Meetperiode voldoet aan alle vereisten voor toekenning van het Keurmerk, zoals omschreven in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren;
  3. Dienstverlener voor het overige aan alle voorwaarden zoals opgenomen in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren heeft voldaan; én
  4. Dienstverlener aan al haar betalingsverplichtingen jegens BOW heeft voldaan.
- 11.3. BOW heeft het recht beargumenteerd af te wijken van het door de Certificerende instelling afgegeven advies.
- 11.4. Bij toekenning van het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren publiceert BOW dit op haar Website. In geval van niet-toekenning, schorsing, of intrekking van het Keurmerk zal BOW Dienstverlener/Keurmerkhouders niet langer als (Aspirant-)Keurmerkhouders Arbeid en/of houders van het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) op haar Website vermelden.
- 11.5. BOW kan besluiten om het reeds toegekende (Aspi-

- rant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) in te trekken indien Dienstverlener/Keurmerkhouders niet voldoet aan of handelt in strijd met het in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren bepaalde. Daarnaast is BOW bevoegd het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) in te trekken in die situaties dat de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren bepaalt dat BOW bevoegd is over te gaan tot intrekking.
- 11.6. BOW kan besluiten het reeds toegekende (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) te schorsen indien Dienstverlener niet voldoet of handelt in strijd met het in de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren bepaalde of indien het gegronde vermoeden bestaat dat zij zal overgaan tot het niet-toekennen of intrekken van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) in de toekomst. Daarnaast is BOW bevoegd het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) te schorsen in die situaties dat de Aanmeldgids, Handleiding Arbeid en/of Handleiding Inburgeren bepaalt dat BOW bevoegd is over te gaan tot schorsing.
- 11.7. Wordt een (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) niet verleend, geschorst of ingetrokken, dan wordt Dienstverlener hiervan Schriftelijk door BOW op de hoogte gesteld. BOW vermeldt hierin de reden waarom het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) niet wordt verleend, geschorst of is ingetrokken.
- 11.8. Indien BOW overgaat tot schorsing van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) zal deze schorsing in beginsel drie tot negen maanden duren. BOW heeft het recht de schorsing eerder op te heffen indien de reden/grond voor de schorsing niet langer bestaat of de schorsing te verlengen indien daar aanleiding toe is. Indien de reden/grond voor de schorsing na afloop van de schorsingsperiode nog steeds aanwezig is, of indien BOW in die periode andere redenen voor schorsing ter kennis zijn gekomen, is BOW bevoegd de schorsing om te zetten in een intrekking, danwel niet-toekenning van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd). Indien gedurende de periode van schorsing blijkt dat de schorsing zal worden omgezet in een intrekking, danwel niet-toekenning van het Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren, blijft BOW steeds bevoegd eerder over te gaan tot intrekking of niet-toekenning van het Keurmerk.
- 11.9. BOW kan niet gehouden worden enige vorm van schadevergoeding aan Dienstverlener/Keurmerkhouders te voldoen indien BOW het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) niet toekent, intrekt of schorst.
- 11.10. Het niet-toekennen, schorsen of intrekken van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) heeft niet tot gevolg dat de Overeenkomst van rechtswege wordt ontbonden. Dienstverlener/Keurmerkhouders blijft derhalve

onveranderd gehouden aan zijn verplichtingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

- 11.11. Indien Dienstverlener/Keurmerkhouders houder is van het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) is BOW verplicht om de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap per ommegaande op de hoogte te brengen van het niet-toekennen, intrekken of schorsen van het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) en de reden daarvan. In dat geval zal de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap besluiten tot het laten vervallen, opheffen, blokkeren en/of intrekken van het DUO-nummer van Dienstverlener.

## 12. Intellectueel Eigendom

- 12.1. BOW is gerechtigd de door Dienstverlener/Keurmerkhouders aangeleverde gegevens op geaggregeerd niveau te gebruiken voor publicaties.
- 12.2. Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde behoudt BOW zich haar intellectueel eigendomsrecht en rechten en bevoegdheden die BOW toekomen op grond van onder andere de Auteurswet voor.
- 12.3. De in het kader van de Overeenkomst eventueel door BOW tot stand gebrachte ideeën, ontwerpen, adviezen, berekeningen, trainingen, cursusmateriaal en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van BOW, ongeacht of deze aan Dienstverlener/Keurmerkhouders of aan Derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen niet door Dienstverlener/Keurmerkhouders zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van BOW worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 12.4. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het beeldmerk 'Blik op Werk' komt toe aan BOW en is gedeponereerd in het Benelux-merkenregister onder het nummer 1026117. BOW is bevoegd een licentie op bedoeld beeldmerk te verlenen. Partijen beogen met het in deze overeenkomst bepaalde uitdrukkelijk geen overdracht van bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Dienstverlener/Keurmerkhouders is niet bevoegd de in de Overeenkomst overeengekomen licentie van het beeldmerk 'Blik op Werk' aan een Derde over te dragen.
- 12.5. De door Dienstverlener/Keurmerkhouders aan BOW aangeleverde, geanonimiseerde, gegevens blijven na beëindiging van de Overeenkomst eigendom van BOW. Dienstverlener/Keurmerkhouders kan geen aanspraak maken op verwijdering of vernietiging van de door hem aangeleverde gegevens.

## 13. Fraude

- 13.1. Indien BOW signalen van fraude door Dienstverlener/Keurmerkhouders ter ore komen, is BOW bevoegd over te gaan tot schorsing van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) op grond van artikel 11. Onder fraude wordt in ieder geval – doch niet uitsluitend – verstaan:
1. het verstrekken van foutieve en/of anderszins onjuiste gegevens of informatie aan BOW;
  2. het verstrekken van foutieve en/of anderszins on-

- juiste gegevens of informatie aan Opdrachtgevers, Cliënten of Derden die voor hun informatie afhankelijk zijn van Dienstverlener/Keurmerkhouders;
  3. het verrichten van handelingen in strijd met in Nederland geldende wet- en regelgeving door Dienstverlener/Keurmerkhouders of één van haar bestuurders, waaronder tevens wordt verstaan het gegronde vermoeden van het verrichten van voormelde handelingen of indien Dienstverlener/Keurmerkhouders of één van haar bestuurders daarvan wordt verdacht;
  4. het op enige wijze benadelen van Opdrachtgevers en/of Cliënten.
- 13.2. Het plegen van fraude, zoals omschreven in lid 1, vormt een grond voor BOW om over te gaan tot het niet-toekennen of intrekken van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd).

## 14. Gebruik van het Certificaat, Logo en Gevelbordje

- 14.1. Indien BOW het Keurmerk aan Dienstverlener toekent zal BOW aan Dienstverlener/Keurmerkhouders het Keurmerkcertificaat en een gevelbordje met het logo van BOW overhandigen. Dienstverlener/Keurmerkhouders heeft het recht het Keurmerkcertificaat en het gevelbordje te gebruiken zolang hij beschikt over het Keurmerk.
- 14.2. Indien aan Dienstverlener het Keurmerk is toegekend mag hij het logo van het Keurmerk plaatsen op zijn briefpapier, brochures en ander promotiemateriaal. Indien BOW het Keurmerk voor de eerste maal aan Dienstverlener toekent zal BOW het logo van het Keurmerk aan Dienstverlener verstrekken.
- 14.3. Indien aan Dienstverlener het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd is toegekend mag hij het logo van het Aspirant-Keurmerk en/of het logo van het Keurmerk voor bepaalde tijd plaatsen op zijn briefpapier, brochures en ander promotiemateriaal. Indien BOW het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd aan Dienstverlener toekent zal BOW bedoeld logo aan Dienstverlener verstrekken.
- 14.4. Dienstverlener/Keurmerkhouders is nimmer bevoegd het beeldmerk 'Blik op Werk', zoals dat onder nummer 1026117 is gedeponereerd in het Benelux-merkenregister te plaatsen of anderszins te gebruiken, op een andere wijze dan als onderdeel van de door BOW op grond van lid 2 of 3 te verstrekken logo's.
- 14.5. Het is niet toegestaan de logo's te vermelden op goederen, verpakkingen of enig andere uit te geven verklaring betreffende een product.
- 14.6. Het is niet toegestaan de logo's van het Keurmerk enkelvoudig te gebruiken, dus zonder combinatie met het logo van Dienstverlener.
- 14.7. De logo's mogen alleen worden gebruikt in de door BOW vastgestelde kleuren, of in grijstinten.
- 14.8. Dienstverlener/Keurmerkhouders is voort verplicht zich aan nadere door BOW ten aanzien van het certificaat, logo's of gevelbordje gestelde eisen te houden.

- 14.9. Na intrekking of schorsing van het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) is het Dienstverlener/Keurmerkhouders niet meer toegestaan de logo's te gebruiken.
- 14.10. Indien het (Aspirant-)Keurmerk Arbeid en/of het Keurmerk Inburgeren (voor bepaalde tijd) op enig moment niet wordt toegekend, geschorst of ingetrokken of indien de Overeenkomst is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging, dan is Dienstverlener verplicht het certificaat en alle eventuele kopieën, de verstrekte gevelbordjes en alle andere eventueel door BOW verstrekte promotiematerialen binnen 14 (veertien) dagen na schriftelijke kennisgeving van het niet toekennen, schorsen of intrekking van het Keurmerk, danwel binnen 14 (veertien) dagen nadat de Overeenkomst tot een einde is gekomen, aan BOW te retourneren.

## 15. Opschorting

- 15.1. Indien Dienstverlener/Keurmerkhouders de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt is BOW bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien Dienstverlener/Keurmerkhouders zijn verplichtingen niet binnen 14 (veertien) dagen na daartoe door BOW voor in gebreke te zijn gesteld alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
- 15.2. Indien BOW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt het haar aanspraken (jegens Dienstverlener/Keurmerkhouders) uit de wet en de Overeenkomst.
- 15.3. Indien BOW tot opschorting overgaat, is BOW op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

## 16. Ontbinding BOW

- 16.1. BOW is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijk tussenkomst door een Schriftelijke verklaring te Ontbinden indien:
- een aanvraag van Dienstverlener voor het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd wordt afgewezen;
  - het Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren Keurmerk niet aan Dienstverlener wordt toegekend en Dienstverlener binnen 6 (zes) maanden geen aanvraag doet tot toekenning van het Aspirant-Keurmerk Arbeid en/of Keurmerk Inburgeren voor bepaalde tijd; of
  - het Keurmerk van Dienstverlener/Keurmerkhouders voor onbepaalde tijd is ingetrokken.
- 16.2. BOW kan de Overeenkomst Ontbinden indien Dienstverlener/Keurmerkhouders één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of tijdig nakomt en deze verplichting, na hiertoe door BOW voor in gebreke te zijn gesteld bij Schriftelijke aanmaning, niet alsnog binnen 14 (veertien) dagen nakomt.
- 16.3. BOW is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde

instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van BOW kan worden gevegd.

- 16.4. Indien zich één van de in dit artikel genoemde gevallen voordoet, behoudt BOW zich al haar rechten voor, waaronder het vorderen van nakoming.

## 17. Gevolgen Ontbinding

- 17.1. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BOW op Dienstverlener/Keurmerkhouders onmiddellijk opeisbaar.
- 17.2. Indien BOW tot Ontbinding overgaat, is BOW op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 17.3. Indien de Ontbinding aan Dienstverlener toerekenbaar is, is BOW gerechtigd de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan bij Dienstverlener/Keurmerkhouders in rekening te brengen.

## 18. Opzegging

- 18.1. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (drie) maanden is opgeheven - ten laste van Dienstverlener/Keurmerkhouders, een andere omstandigheid waardoor Dienstverlener/Keurmerkhouders niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of het overlijden van Dienstverlener/Keurmerkhouders, staat het BOW vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BOW op Dienstverlener/Keurmerkhouders zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## 19. Overmacht

- 19.1. BOW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Dienstverlener/Keurmerkhouders indien BOW daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BOW komt.
- 19.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, waarop BOW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BOW niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van BOW of van Derden, ziekte van personeel, tekort aan personeel, verkeersopstoppingen, ongevallen, stroom-, computer- of internetstoringen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen en slechte weersomstandigheden daaronder begrepen. BOW heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat BOW haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.3. BOW kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst

opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 (drie) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst (gedeeltelijk) Schriftelijk te Ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

- 19.4. Voorzoveel BOW ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zal kunnen nakomen, is BOW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Dienstverlener/Keurmerkhouders is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 20. Aansprakelijkheid BOW

- 20.1. Indien BOW aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 20.2. BOW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BOW is uitgegaan van door of namens Dienstverlener/Keurmerkhouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, danwel doordat Dienstverlener/Keurmerkhouders zijn gegevens niet, niet volledig en/of niet tijdig aan BOW, de Certificerende instelling of een door BOW ingeschakelde partij heeft verstrekt.
- 20.3. Indien BOW aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BOW beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende Meetperiode, althans tot dat gedeelte van de factuur van de betreffende Meetperiode waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van BOW is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, waarbij de cumulatieve aansprakelijkheid nimmer meer zal bedragen dan € 10.000,— per gebeurtenis.
- 20.4. BOW is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 20.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BOW of haar leidinggevende ondergeschikten.

## 21. Vrijwaring

- 21.1. Dienstverlener/Keurmerkhouders vrijwaart BOW voor alle aanspraken van Derden, waaronder alle aanspraken van Derden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik door Dienstverlener/Keurmerkhouders van de producten van BOW, de eventueel daarin opgenomen gegevens en de door Dienstverlener/Keurmerkhouders met behulp of ten behoeve van de diensten/producten van BOW verzamelde gegevens.

## 22. Boetebeding

- 22.1. Indien Dienstverlener/Keurmerkhouders zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, verbeurt Dienstverlener/Keurmerkhouders voor iedere overtreding een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete ter hoogte van € 250,— per dag of een gedeelte daarvan aan BOW, met een maximum van € 50.000,—. Voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat, is BOW gerechtigd in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen.

## 23. Bescherming Persoonsgegevens

- 23.1. BOW verwerkt de door Dienstverlener/Keurmerkhouders verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van BOW. De Dienstverlener/Keurmerkhouders garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door BOW.

## 24. Derden en Overdracht

- 24.1. Dienstverlener/Keurmerkhouders is niet bevoegd om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde partij, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van BOW.

## 25. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 25.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BOW partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 25.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
- 25.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.